



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI INTERNET - PAGINA (1)

### Art. 1 - Oggetto del Contratto

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui EuroReti S.r.l. con sede in Martina Franca (TA) 74015 Via Orazio Flacco 10, (di seguito "EuroReti") fornisce al Cliente il Servizio di Accesso alla rete Internet, il Servizio di Telefonia Voce VOIP, e ogni altro eventuale Servizio addizionale o complementare richiesto, la tariffazione propria dell'offerta prescelta dal Cliente, secondo quanto descritto nell'Allegato Servizio Scelto.

**1.2** I predetti servizi sono commercializzati con le caratteristiche tecniche e nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione così come pubblicati sul sito istituzionale [www.EuroReti.it](http://www.EuroReti.it), che il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

### Art. 2 - Documenti

**2.1** Il contratto di fornitura del servizio offerto è costituito dai documenti seguenti:

#### A) Modulo di richiesta del Servizio/Aggiornamento

È il documento con il quale il Cliente richiede a EuroReti l'attivazione o l'aggiornamento del Servizio prescelto (Accesso alla rete Internet, Telefonia Voce VOIP etc.). L'aggiornamento può riferirsi a uno o più dei seguenti punti: dati anagrafici; scelta del tipo di servizio; ampliamento/aggiornamento del servizio e/o impianto di rete di comunicazione elettronica; consenso al trattamento dei dati personali per finalità commerciali, ricerche di mercato e sondaggi. Tale Richiesta costituisce proposta contrattuale.

#### B) Condizioni Generali

Sono le presenti Condizioni contrattuali che disciplinano i servizi offerti da EuroReti.

#### C) Allegato "Servizio Scelto"

È il documento dove sono descritte le caratteristiche peculiari della tipologia di Servizio scelta dal Cliente in fase di ordine: dove sono indicate le caratteristiche tecniche, il prezzo del Servizio, tasse ed imposte, durata del contratto e le modalità di recesso e disattivazione.

#### D) Informativa Privacy

È il documento con il quale EuroReti descrive come saranno trattati i dati personali del cliente, la finalità dell'archiviazione e le modalità di conservazione, manipolazione e divulgazione dei dati.

**2.2** Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del Modulo di Richiesta del Servizio comporta l'accettazione delle presenti condizioni Generali e delle condizioni particolari contenute nell'Allegato a seconda del Servizio Scelto e delle modalità di trattamento dei dati personali.

### Art. 3 - Conclusione del Contratto

**3.1** Il Cliente compila e sottoscrive il Modulo di Richiesta del Servizio direttamente nei locali di rivendita EuroReti o, in alternativa, trasmette a mezzo mail al seguente indirizzo: [info.euroreti@gmail.com](mailto:info.euroreti@gmail.com) oppure [euroreti@pec.it](mailto:euroreti@pec.it) il medesimo Modulo di richiesta del Servizio compilato in ogni sua parte e sottoscritto che, in ogni caso, dovrà essere in seguito consegnato in originale alla EuroReti (anche tramite spedizione postale).

Il contratto si intende concluso nel momento in cui EuroReti comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica.

**3.2** Se il Cliente è un consumatore ai sensi dell'art.3 del D. Lgs. 206/2005 e conclude il Contratto fuori dai locali commerciali della EuroReti o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, in conformità agli articoli 64 e 65 del Codice del Consumo e alla Delibera 664/07/CONS e s.m.i., ha diritto di recedere, mediante comunicazione scritta, da inviare alla EuroReti presso la sede operativa sita in Martina Franca (TA) alla via Orazio Flacco n. 10 a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, e posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le (48) quarantotto ore successive. In questo caso saranno addebitate le sole spese di restituzione dell'Apparecchiatura pari ad €20,00. Il diritto di recesso, entro i termini predetti, è escluso quando, con il consenso del Cliente, il Contratto stipulato mediante Tecniche di comunicazione a distanza abbia già avuto esecuzione.

**3.3** EuroReti potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto di contratto posto in essere, qualora il Cliente:

- Non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (sede del caso), della propria qualità di rappresentante o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- Non possieda o fornisca i requisiti tecnici richiesti da EuroReti;
- La sede interessata all'installazione degli apparati per la fornitura del Servizio non sia sufficientemente coperta dal segnale radio e/o della rete di EuroReti;
- Risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure concorsuali;
- Sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di EuroReti;
- Non fornisca, ove richiesto, le garanzie richieste dall'art. 9;
- Risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

**3.4** Qualora, in seguito a necessaria e successiva verifica, l'attivazione e l'efficiente funzionamento del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di EuroReti nei confronti del Cliente.

**3.5** È data facoltà al Cliente di richiedere a EuroReti l'ampliamento delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto e successivamente) ed espressamente previste nell'Allegato "Servizio Scelto". EuroReti, previa verifica della fattibilità, provvederà all'ampliamento secondo le condizioni economiche previste dandone comunicazione al Cliente.

### Art. 4 - Attivazione, erogazione del Servizio, Apparecchiature in comodato - noleggio.

**4.1** Il Cliente prende atto ed accetta che a seguito della conclusione del contratto EuroReti inizierà la procedura per l'attivazione del Servizio con le modalità e tempistiche proprie del Servizio Scelto ed indicate rispettivamente nell'Allegato "Servizio Scelto", che qui si intendono integralmente riportate. Il Servizio sarà attivato da EuroReti al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica e dell'accertamento del possesso da parte del Cliente degli eventuali requisiti minimi necessari per la tipologia di Servizio Scelto. EuroReti comunicherà tramite email l'attivazione del Servizio.

**4.2** Se previsto nell'Allegato "Servizio Scelto", EuroReti potrà fornire in noleggio o comodato d'uso gratuito al Cliente l'apparecchiatura necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del Servizio stesso. L'Apparecchiatura fornita da EuroReti è identificata dal Mac Address indicato per esteso sul Modulo di richiesta al momento dell'attivazione del servizio. Le Apparecchiature consegnate rimarranno di proprietà di EuroReti e dovranno essere restituite alla stessa integre e perfettamente funzionanti a spese del Cliente, in ogni caso di risoluzione del Contratto, le Apparecchiature consegnate saranno accettate previa verifica. In ogni caso EuroReti si riserva di accettare la restituzione delle Apparecchiature suddette. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio o nel caso di mancato funzionamento di una, di tutte o di parte delle Apparecchiature o nel caso di furto o smarrimento delle stesse, o nel caso di incongruenza del MAC Address tra Apparecchiature consegnate e quello trascritto sul Modulo di richiesta o di aggiornamento, EuroReti addebiterà al cliente il costo delle stesse. Tale costo è fissato in Euro 100 (cento) oltre IVA cadauna. Qualora fosse necessario l'intervento di un tecnico EuroReti per il recupero dell'Apparecchiatura il costo di tale servizio è fissato in € 25,00 oltre IVA.

EuroReti provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette Apparecchiature noleggiate se difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nell'ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad agenti atmosferici, impianto elettrico non realizzato secondo la normativa vigente, sovratensione di alimentazione elettrica anche solo temporanea, sbalzi della tensione di alimentazione, sovratensioni indotte, sovratensioni causate da temporali, imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse apparecchiature. In tal caso EuroReti provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato. Il Cliente dovrà utilizzare le Apparecchiature in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dall'uso improprio, tenendo indenne EuroReti da qualsiasi conseguenza costo o onere. Il Cliente autorizza sin d'ora EuroReti a compiere le operazioni, le modifiche, le aggiunte e gli aggiornamenti software e hardware ad ogni parte della catena dei componenti, necessari ad erogare i servizi, anche se di proprietà del cliente, e ai dispositivi che usufruiscono del servizio, anche se di proprietà del cliente. Altresì autorizza l'accesso agli immobili di sua proprietà per la corretta installazione necessaria alla fornitura del Servizio, nonché per l'effettuazione delle verifiche tecniche. A tal fine, EuroReti invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e orari concordati con il Cliente. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni di EuroReti dovrà essere effettuata esclusivamente da EuroReti o da terzi da essa incaricati. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali e gli spazi destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da EuroReti. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento a norma di legge. La responsabilità per ogni tipo di danno causato da un impianto elettrico non eseguito a regola d'arte sarà attribuita al Cliente. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

**4.3** Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile.

**4.4** EuroReti si impegna a garantire una qualità del servizio uniforme per tutti i suoi clienti. Per tale motivo EuroReti applica peculiari pratiche di controllo del traffico (*traffic shaping*) al fine di privilegiare il traffico relativo alla normale navigazione ed alla posta elettronica rispetto a quello legato ad applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni che possono determinare la congestione della rete.

### Art. 5 - Servizio di assistenza, manutenzione e garanzia

**5.1** EuroReti nei giorni feriali e negli orari d'ufficio pubblicati sul sito [www.euroreti.it](http://www.euroreti.it), attraverso il numero assistenza clienti 0804306717, supporta il cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il servizio.



**5.2** Nel caso di malfunzionamento dell'antenna non risolvibile da remoto dagli operatori del *help desk* telefonico, EuroReti provvederà ad inviare un tecnico alla sede del cliente previo appuntamento, al fine di approfondire la diagnosi e per giungere alla soluzione del problema.

**5.3** Qualora si configurasse un problema sugli apparati forniti da EuroReti al cliente, al di fuori della garanzia di cui al punto 5.11 e/o non imputabile a difetti di fabbricazione, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso la sede del cliente e delle eventuali parti sostituite, sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento stesso.

**5.4** Qualora il malfunzionamento della connessione e dei servizi ad essa associati sia imputabile all'uso non corretto dei software e/o dell'hardware, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del cliente, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso la sede del cliente e delle eventuali parti sostituite, sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento stesso.

**5.5** Qualora a seguito dall'intervento del tecnico dovesse emergere che siano venute meno le condizioni tecniche minime necessarie per l'erogazione del servizio, EuroReti si riserva il diritto di far cessare il contratto e di sospendere l'erogazione del servizio anche immediatamente, senza che sia dovuto al cliente alcun tipo di indennizzo, né il cliente potrà chiedere ad EuroReti nessun tipo di risarcimento o rimborso sotto nessun tipo di forma, così come descritto all'art. 7.5.

**5.6** Gli interventi di assistenza su apparecchiature non fornite da EuroReti, saranno sempre eseguite a pagamento, al prezzo di volta in volta indicato.

**5.7** Qualora dalla diagnosi emergesse che il malfunzionamento o l'interruzione del servizio dipendano da apparecchi e/o software a valle del servizio e/o delle apparecchiature di EuroReti, apparecchi e/o software indipendenti dal servizio e/o dalle apparecchiature di EuroReti, da apparecchiature esterne che interferiscano in qualunque maniera con il servizio, il cliente esonererà sin da ora per allora EuroReti da ogni responsabilità tecnica ed economica, delegando ad un suo idoneo e qualificato tecnico di fiducia la soluzione del problema. In tal caso il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento del diritto di chiamata e dei costi chilometrici, come descritto al successivo punto 5.8.

**5.8** Ai costi degli interventi di assistenza tecnica presso la sede del cliente, saranno calcolati ed aggiunti il costo del diritto di chiamata e i costi chilometrici per raggiungere la sede del cliente. La distanza utile al conteggio dei costi chilometrici, sarà calcolata a partire dalla sede di EuroReti sino alla sede del cliente.

**5.9** Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero assistenza clienti.

**5.10** Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di EuroReti per giustificati motivi, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa EuroReti.

**5.11** Alle Apparecchiature e ai componenti forniti da EuroReti, si applicano le condizioni di garanzia commerciale standard prevista per legge e pubblicate sul sito [www.EuroReti.it](http://www.EuroReti.it).

#### **Art. 6 - Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti**

**6.1** Il Cliente corrisponderà ad EuroReti il prezzo del Servizio Scelto, e gli eventuali costi accessori necessari per l'erogazione del medesimo, in vigore al momento della conclusione del contratto. Il costo del c.d. contributo attivazione può variare a seconda dell'offerta e del periodo. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. Il corrispettivo stabilito per ciascun Servizio dovrà essere pagato contestualmente all'invio e/o consegna del "Modulo di richiesta del servizio" e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del Servizio. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

**6.2** EuroReti si riserva la facoltà di interrompere o disattivare il Servizio richiesto con effetto immediato, nel caso in cui il pagamento del prezzo sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa EuroReti. Al mancato pagamento di tre mensilità o qualora fosse presente un insoluto da almeno sei mesi il contratto si intenderà *ipso iure* risolto.

**6.3** Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a EuroReti di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. EuroReti comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R al Cliente, fermo il diritto di EuroReti di ricorrere a qualsiasi legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti del Cliente e salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.

**6.4** Il Cliente prende atto che il pagamento del Servizio potrà essere effettuato con una delle seguenti modalità: contanti, bonifico bancario o carta di credito secondo le modalità indicate su sito [www.EuroReti.it](http://www.EuroReti.it). In caso di pagamento con bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare esattamente l'identificativo utente (*user name*) e il Servizio del quale chiede la fornitura nella relativa "causale". In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora EuroReti da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o pagamenti effettuati a mezzo carta di credito.

**6.5** I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da EuroReti entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di EuroReti, senza che il Cliente possa pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

**6.6** Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura gli venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

#### **Art. 7 - Durata del contratto e recesso**

**7.1** Il contratto avrà una durata di 24 mesi dalla data della sua attivazione. A partire dal dodicesimo mese, dalla data di attivazione, ogni rinnovo del servizio differirà la scadenza a 12 mesi dopo la data di scadenza dell'ultimo servizio acquistato.

**7.2** Il cliente avrà diritto di recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni e comunicando la disdetta anticipata del servizio, a mezzo di lettera raccomandata A/R indirizzata a: EuroReti S.r.l. via Orazio Flacco 10, 74015 Martina Franca (TA) oppure recandosi in un centro convenzionato e compilando il Modulo predisposto a tale scopo. In caso di disdetta anticipata, resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento da parte di EuroReti nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio e per le Apparecchiature acquistate, nonché il prolungamento del servizio.

**7.3** Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente articolo è riconosciuta in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai clienti che siano qualificabili come consumatori, come descritto all'art.3.2.

**7.4** Fatte salve le disposizioni di cui all'art.3.2, in qualunque altro caso di recesso o in qualunque altro caso di risoluzione del contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare a EuroReti il costo di disattivazione specificato nell'Allegato "Servizio Scelto".

**7.5** Qualora nel tempo venissero meno le condizioni tecniche necessarie alla fruizione del servizio EuroReti si riserva il diritto di far cessare il contratto e di sospendere l'erogazione del servizio anche immediatamente, senza che sia dovuto al cliente alcun tipo di indennizzo, né il cliente potrà chiedere ad EuroReti nessun tipo di risarcimento o rimborso sotto nessun tipo di forma. In tal caso EuroReti non potrà richiedere al cliente, ove previsto, alcun costo di disattivazione o ristoro. Restano salve tutte le modalità di restituzione degli apparati concessi in comodato d'uso gratuito o a noleggio e le relative condizioni economiche, secondo quanto previsto nell'Allegato "Servizio Scelto".

#### **Art. 8 - Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione**

**8.1** EuroReti proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto o per posta elettronica o tramite comunicazione effettuata da avvisi pubblicati sul sito web [www.EuroReti.it](http://www.EuroReti.it). Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente o pubblicare almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di EuroReti. Qualora la comunicazione sia stata divulgata solo per mezzo del sito web, il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di EuroReti. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: EuroReti S.r.l. via Orazio Flacco 10, 74015 Martina Franca (TA). L'eventuale recesso sarà efficace dalla data del ricevimento da parte di EuroReti della relativa comunicazione. Restano salve tutte le modalità di restituzione degli apparati concessi in comodato d'uso gratuito e le relative condizioni economiche, secondo quanto previsto nell'Allegato "Servizio Scelto".

**8.2** Il Cliente potrà richiedere per iscritto a EuroReti modifiche rispetto al Servizio in corso di erogazione. EuroReti si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento. EuroReti darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione, in caso di esito positivo, della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, verranno introdotte e fatturate al Cliente. Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, EuroReti provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

**8.3** Il Cliente si impegna a fornire a EuroReti ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nel Modulo di Richiesta servizio entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.

#### **Art. 9 - Deposito cauzionale**

**9.1** L'utente si impegna a versare, su richiesta motivata di EuroReti, un deposito cauzionale a garanzie delle apparecchiature fornite.

**9.2** Il suddetto importo sarà versato al momento della sottoscrizione del contratto e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.



**9.3** Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il cliente, Euroreti potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dall'utente a titolo di deposito cauzionale.

#### **Art. 10 - Dati del cliente**

**10.1** Il Cliente garantisce che i dati personali forniti ad EuroReti per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri e permettono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad EuroReti ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di EuroReti, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il Servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito ad EuroReti dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad EuroReti alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

#### **Art. 11 - Obblighi del cliente**

**11.1** Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- b) a non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;
- c) garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da EuroReti, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di EuroReti tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore.
- d) non consentire o cedere a terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a terzi senza espressa autorizzazione scritta di EuroReti, in ogni caso non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque e/o dal contratto. Eventuale materiale contravvenire, in qualsiasi forma e modo, alle vigenti disposizioni di legge;
- e) trattare come riservato ogni dato od informazione ricevuto, conosciuto o gestito per o a causa della fornitura del Servizio;
- f) non accedere a sistemi, reti, informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante qualunque tecnica, come, a mero titolo di esempio, *scanning/probing*, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- g) non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine di EuroReti;
- h) non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge non introdurre o inviare programmi (virus, *trojan horses* etc) che compromettano il funzionamento della rete;
- i) accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;

**11.2** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, EuroReti avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto. EuroReti tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da EuroReti a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne EuroReti da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

#### **Art. 12 - Sostituzione apparati**

**12.1** EuroReti, per motivi tecnici, previa comunicazione al Cliente, potrà ritenere opportuno sostituire gli apparati.

**12.2** La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del servizio, la cui tempistica sarà comunicata al cliente.

#### **Art. 13 - Procedura reclami – Rimborsi**

**13.1** Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrati a EuroReti mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture.

**13.2** Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 60 (sessanta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o del rimborso ottenuto potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da EuroReti per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dall'art. 27.1.

#### **Art. 14 - Servizio clienti**

**14.1** Eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi dovranno essere comunicate per iscritto a EuroReti al seguente indirizzo: EuroReti S.r.l. via Orazio Flacco 10 74015 Martina Franca (TA).

**14.2** Eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio dovranno essere comunicate per telefono ad un operatore EuroReti al numero telefonico 0804306717 e negli orari indicati nella Descrizione del Servizio oppure per iscritto a EuroReti all'indirizzo indicato al precedente comma.

**14.3** Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e, nei casi di particolare gravità (ad esempio malfunzionamenti complessi che necessitano di un periodo superiore a trenta giorni per la loro eliminazione) il Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere. È fatto salvo il diritto del Cliente previsto dall'art. 1454 del Codice civile.

#### **Art. 15 - Limiti di responsabilità**

**15.1** Il Cliente è consapevole del fatto che i Servizi distribuiti attraverso tecnologia Wi-Fi sulle bande di frequenza a 2,4Ghz e 5,4-5,7 Ghz sono soggetti a forti interferenze. È pertanto normale riscontrare periodicamente disservizi e malfunzionamenti del Servizio in tal modo distribuito. EuroReti non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio distribuito secondo le tecniche precedentemente menzionate.

**15.2** Il Cliente fruirà del Servizio individuato nell'offerta commerciale dell'Allegato "Servizio Scelto" sottoscritta alle condizioni risultanti dal contratto.

**15.3** Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltretutto dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. EuroReti non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

**15.4** EuroReti si riserva il diritto di dare priorità ai servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico *peer to peer*, in caso di congestione della rete.

**15.5** EuroReti non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- (a) forza maggiore;
- (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da EuroReti;
- (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente e perdite di dati;
- (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi;

**15.6** A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da EuroReti e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

**15.7** EuroReti, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e in caso di malfunzionamenti o perdite di dati sui terminali del Cliente e in caso di mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente.

**15.8** EuroReti non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a causa di forze maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di EuroReti. Il Cliente informerà tempestivamente EuroReti circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che EuroReti dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

**15.9** Il Cliente assume ogni responsabilità:

- (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di EuroReti che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
- (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da EuroReti;
- (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne EuroReti da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di EuroReti. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, EuroReti potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbativa a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.



**15.10** EuroReti non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.

**15.11** EuroReti non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti al Cliente da eventuali intrusioni negli apparati del Cliente da parte dei terzi.

**15.12** EuroReti non può garantire l'inattaccabilità dei sistemi informatici e di telecomunicazione e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dall'utente in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

**15.13** Il cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, EuroReti potrà sospendere l'erogazione del servizio in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete wireless o all'antenna ricevente o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

**15.14** Gli eventuali interventi di EuroReti non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento di EuroReti ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

**Art. 16 - INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. D.LGS. 206/2005 ED ART. 7 D. LGS. 70/2003**

**16.1** Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio indicato nel Modulo di Richiesta del Servizio è la ditta EUORETI S.r.l. sede operativa in Martina Franca alla via Orazio Flacco 10, P.I. 02398590733 Telefono 0804306717, EMAIL info.euroreti@gmail.com;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate all'art.3.2 e nell' Allegato "Servizio Scelto".

c) eventuali reclami possono essere inviati alla sede operativa di EuroReti corrente in Martina Franca (TA) alla via Orazio Flacco 10;

d) il Servizio di assistenza tecnica eventualmente disponibile per i singoli servizi sarà indicato sul sito www.EuroReti.it.

Resta inteso che, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

**Art. 17 - Clausola risolutiva espressa e risoluzione del contratto**

**17.1** Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di EuroReti;

b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

c) agisca o si presenti come agente di EuroReti;

d) sia stato dichiarato insolvente, o sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad EuroReti ovvero in maniera diversa da come autorizzato da quest'ultima;

f) violi le disposizioni contenute agli artt. 9 - 10 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di EuroReti, da eseguirsi con lettera raccomandata A/R da inviare al Cliente, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio anche immediatamente senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da EuroReti a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

**Art. 18 - Responsabilità di EuroReti**

**18.1** EuroReti sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi prescritti dalla normativa in vigore.

**Art. 19 - Registro elettronico**

**19.1** Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di EuroReti. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza associata e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

**Art. 20 - Facoltà di subfornitura**

**20.1** EuroReti ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio dello stesso, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del cliente.

**Art. 21 - Proprietà intellettuale**

**21.1** I servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di EuroReti o di terzi. EuroReti è titolare esclusiva e dispone del software, della relativa documentazione e di ogni

altra informazione fornita al Cliente in esecuzione del contratto. Il Cliente, pertanto, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato.

**21.2** Tutto il materiale proveniente da EuroReti deve essere trattato come riservato e confidenziale con espresso divieto di pubblicarlo, trasmetterlo o diffonderlo presso terzi in qualsiasi modo e forma. Tale materiale può essere utilizzato, stampato e conservato unicamente nella memoria dell'elaboratore del Cliente a suo esclusivo beneficio.

**Art. 22 - Cessione del contratto**

**22.1.** Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di EuroReti.

**22.2.** Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

**22.3.** EuroReti è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 del Codice civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di EuroReti verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di EuroReti alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di EuroReti da ogni responsabilità.

**Art. 23 - Disposizioni finali**

**23.1.** Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

**23.2.** Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

**23.3.** Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**23.4.** Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto delle Parti.

**23.5.** Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

**23.6.** I rapporti tra EuroReti ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

**23.7.** Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificamente approvata per iscritto dalle parti.

**Art. 24 - Autorizzazioni e normativa di settore**

**24.1** EuroReti è ditta titolare di apposita licenza generale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. EuroReti fornisce i propri Servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza generale e nel relativo capitolato d'oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

**Art. 25 - Oneri fiscali**

**25.1** Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito ad EuroReti delle somme di cui all'art. 6 del presente Contratto.

**Art. 26 - Foro competente**

Per ogni controversia derivante dal contratto è competente esclusivamente il Foro di Taranto.

**Art. 27- Risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica**

**27.1** Ai sensi della Delibera 203/18/CONS la risoluzione delle controversie in materia di comunicazioni elettroniche che dovessero insorgere tra utenti e Euroreti, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione, è rimessa alla competenza dell'Autorità. È obbligatorio esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione nelle modalità disciplinate come da Delibera 203/18/CONS.

**27.2** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

**Art. 28 - Varie**

**28.1** Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

**28.2** Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.



## INFORMATIVA PRIVACY (ART 13 REGOLAMENTO UE 679/2016)

### Premessa

EuroReti S.r.l. con sede operativa in via Orazio Flacco 10 Martina Franca (TA), (di seguito "EuroReti") in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento europeo sulla protezione dei dati ("GDPR" o "Regolamento") n. 679/2016, sulle finalità e modalità di trattamento dei suoi dati personali nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare.

Con riferimento alle questioni riguardanti il trattamento di dati personali, EuroReti ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, reperibile al seguente indirizzo e-mail: dpo.euroreti@gmail.com

### Dati oggetto di trattamento

Il Titolare tratterà per la conclusione del contratto i suoi dati personali (art. 4 GDPR), tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: 1. Dati anagrafici: nome, cognome, luogo e data di nascita; 2. Dati di contatto: via di residenza, indirizzo di posta elettronica, contatti telefonici; 3. Dati contrattuali: indirizzo di attivazione del servizio; 4. Dati di consumo. Al fine di usufruire delle agevolazioni previste dalla Delibera n. 46/17/CONS AGCOM, riguardanti misure a favore di utenti sordi, ciechi totali e ciechi parziali, potranno essere trattati dati sensibili riguardanti lo stato di salute (art. 9 GDPR).

### Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali da parte di EuroReti è effettuato per le seguenti finalità:

1) erogazione del servizio ed esecuzione di ogni eventuale obbligo contrattuale. I dati verranno pertanto trattati per effettuare l'installazione o la consegna di apparati necessari al fine dell'attivazione del servizio; per l'elaborazione, stampa, spedizione delle fatture; per la gestione di eventuali richieste di informazioni, assistenza, reclami e contenziosi; per il recupero crediti, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del cliente.

Base giuridica del trattamento per la finalità al punto 1) risiede nell'accordo contrattuale (art. 6 par. 1 lett. b GDPR); nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6 par.1 lett. f GDPR) e per difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9 par. 2 lett. f GDPR). Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo procedere con la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

2) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali o comunitarie, adempimento a disposizioni delle Autorità di vigilanza o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative; anche per finalità di accertamento e repressione dei reati e di ordine pubblico.

Base giuridica per la finalità al punto 2) risiede nell'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par.1 lett. c GDPR).

Previo consenso del cliente, i dati del cliente medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono con operatore, allegato in fattura) per le seguenti finalità:

3) invio/comunicazione da parte di EuroReti di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi; verifica grado di soddisfazione della qualità del servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, con interviste o altri mezzi di rilevazione.

La base giuridica del trattamento risiede nel consenso prestato dal cliente (art. 6.1.a GDPR).

Il conferimento dei dati per le finalità al punto C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad EuroReti e scrivendo al Titolare ai recapiti sopra indicati; un celere riscontro confermerà l'interruzione di tale trattamento.

### Trasferimento dei dati

I dati saranno trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea.

### Conservazione dei dati

I dati del cliente saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto definito dalla normativa civile e fiscale (10 anni e anche oltre in caso di accertamenti fiscali). Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

### Modalità del Trattamento e destinatari

Il trattamento dei suoi dati sarà effettuato attraverso strumenti automatizzati e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) garantendo sicurezza e riservatezza dei dati stessi e con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ed evitare qualsiasi violazione dei dati personali.

I dati del cliente potranno essere conosciuti: 1) dai dipendenti e collaboratori di EuroReti, incaricati del trattamento (art. 29 del Regolamento), in ragione della funzione aziendale svolta (Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative), essi operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e sono dallo stesso puntualmente istruiti; 2) da altri soggetti in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento): società di recupero crediti; soggetti che per conto di EuroReti effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati e prodotti; persone, società o studi professionali per attività di consulenza contabile, legale, amministrativa, attinenti all'erogazione del servizio; 3) Autorità e altri soggetti pubblici per disposizioni di legge.

### Diritti degli interessati

L'interessato dispone dei diritti specificati negli articoli dal 15 al 21 del GDPR: diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei dati stessi, diritto di verificarne l'esattezza o chiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, richiedere la limitazione del trattamento, la cancellazione.

In qualsiasi momento è possibile revocare il consenso già prestato (art. 7), tale atto non compromette la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

Il cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte (ad esempio solo ad una delle seguenti: informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 21 del Regolamento).

Il cliente può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare: EuroReti S.r.l. Ufficio privacy, via Orazio Flacco 10, 74015 Martina Franca (TA) o inviando via mail la sua richiesta al seguente indirizzo: euroreti@pec.it .