

**OFFERTA ONWAVENET AUTORICARICABILE ZERO SPESE PER UTENZE DOMESTICHE****SERVIZI OFFERTI**

ONWAVENET AUTORICARICABILE ZERO SPESE PER UTENZE DOMESTICHE è l'innovativa offerta prepagata di **EURORETI S.r.l.** che consente di navigare fino a 25 Megabit/s in modalità flat in tutte le aree raggiunte dal network di **EURORETI**.

Ai Clienti **EURORETI** è fornito un account (ovvero User ID e Password) attraverso il quale, ogni mese, rinnoveranno il servizio alla velocità più gradita.

La peculiarità di questa offerta è nei costi iniziali:

Attivazione antenna

~~€ 100,00~~ **GRATIS***

Installazione standard del cavo

~~€ 80,00~~ **GRATIS***

In tabella sono riassunti i costi dei profili associati a questa offerta, il cliente potrà scegliere, ad ogni autoricarica effettuata, la velocità massima della connessione; opzionalmente potrà anche attivare un IP Pubblico Statico.

VELOCITA' FINO A: (DownLoad - UpLoad)	1 MESE
10Mbps – 1Mbps	€ 20,00
15Mbps – 1,2Mbps	€ 25,00
20Mbps – 1,5Mbps	€ 30,00
25Mbps – 2Mbps	€ 35,00
IP STATICO	€ 5,00/MESE

*In comodato d'uso gratuito
Tutti i costi sono da intendersi iva inclusa

DETTAGLI DELL'OFFERTA**ATTIVAZIONE**

EURORETI offre al Cliente la fornitura e l'installazione di un'antenna esterna necessaria alla ricezione del servizio, la fornitura e la posa del cavo sino alla lunghezza massima di venti metri, in comodato d'uso gratuito. Per cavi di lunghezza superiore ai venti metri, sarà chiesto un contributo forfettario di € 2,00 per ogni metro di cavo installato oltre il ventesimo. Qualora siano necessari: switchs, routers, access point, schede di rete, pali, staffe, tubazioni elettriche ed ogni eventuale altra apparecchiatura extra, questi dovranno essere acquistati dal Cliente poiché non rientrano nella fornitura in comodato d'uso gratuito. Al momento della sottoscrizione del contratto il cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale di € 25,00 (non assoggettato ad IVA, come da disposizioni normative vigenti in materia fiscale) a titolo di garanzia che sarà trattenuto fino alla restituzione dell'apparato. La presente offerta sarà attivata entro 60gg dalla data di sottoscrizione del contratto.

RICARICHE

Nella tabella superiore sono riportati i tagli di ricarica dell'offerta **ONWAVENET AUTORICARICABILE ZERO SPESE PER UTENZE DOMESTICHE**. Il traffico internet è senza limiti di traffico, ma da consumarsi nell'arco di un mese, la ricarica si rinnova automaticamente ogni mese solare (autoricarica). Il servizio non sarà più erogato sino al saldo della nuova autoricarica. Le nuove autoricariche ripartono sempre dal giorno dell'ultima scadenza anche se pagate dopo il giorno dell'ultima scadenza; in questo caso il cliente perde i giorni di navigazione in cui il servizio è rimasto inattivo. Anche se il saldo delle autoricariche avviene dopo oltre un mese dall'ultima scadenza, nonostante il servizio sia stato in tale periodo inattivo, il Cliente è tenuto a pagare tutte le autoricariche insolute dei mesi precedenti. Se l'autoricarica è richiesta e pagata prima del giorno della scadenza prevista, la nuova autoricarica prolungherà il tempo ancora rimanente di tanti mesi quanti ne sono stati acquistati, senza che il cliente perda alcun giorno ricaricato. Se il cliente decide di cambiare velocità della sua connessione prima che sia scaduta l'autoricarica in corso, il credito dei giorni residui andrà perduto.

SPOSTAMENTO ANTENNA - SEDI ESTIVE

È consentito lo spostamento dell'antenna in altra sede, previa verifica della fattibilità; il cliente deve preventivamente fare richiesta dello spostamento ad un centro Euroreti; al cliente sarà fissato un appuntamento per compiere l'operazione. Ogni qualvolta sia richiesto uno spostamento sarà addebitato il costo di € 15,00 oltre l'eventuale addebito del costo della prima installazione e di posa cavo alle tariffe di volta in volta concordate con l'installatore.

SEDI MULTIPLE

Pagando la ricarica per un solo account, è possibile attivare una connessione in altra sede (seconda abitazione) attraverso l'acquisto di una nuova antenna al prezzo di € 100,00, oltre l'eventuale addebito del costo dell'installazione e di posa cavo alle tariffe di volta in volta concordate con l'installatore. Resta fermo il vincolo di non poter usare la connessione simultaneamente in più sedi.

MIGRAZIONE VERSO ALTRE OFFERTE

I Clienti che hanno sottoscritto l'offerta **ONWAVENET AUTORICARICABILE ZERO SPESE PER UTENZE DOMESTICHE** possono in ogni momento migrare a qualunque altro profilo tariffario. Se la migrazione avviene:

- durante i primi 24 mesi dalla data di attivazione sarà addebitato al cliente l'importo di € 170,00**.
- dopo 24 mesi dalla data di attivazione, sarà addebitato al cliente l'importo di € 50,00**.

Con la migrazione il Cliente riscatta automaticamente l'impianto e l'antenna ricevente esterna che diverranno di fatto di proprietà. Le garanzie di detta antenna e impianto partono sempre dalla data della prima attivazione e durano due anni alle condizioni previste dalla legge e pubblicate sul sito internet www.onwavenet.it. Per migrare verso altra offerta, il Cliente potrà rivolgersi in qualunque centro Euroreti convenzionato. Se il Cliente effettua un cambio di offerta prima della scadenza naturale della ricarica in corso, il credito dei giorni residui andrà perduto.

MODALITÀ DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare **ONWAVENET AUTORICARICABILE ZERO SPESE PER UTENZE DOMESTICHE** tramite rivenditore autorizzato. Il Cliente può acquistare le autoricriche dal sito www.onwavenet.it (accedendo con i propri dati nell'area clienti) per mezzo della piattaforma Paypal, o dai rivenditori autorizzati Euroreti.

ASSISTENZA TECNICA

Euroreti S.r.l. si impegna ad assistere il cliente in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili alle Apparecchiature fornite da Euroreti e/o all'impianto realizzato dai suoi tecnici. Il Cliente sarà responsabile e tenuto al pagamento degli interventi di assistenza tecnica e dei componenti sostituiti nei casi in cui il guasto sia provocato da: incuria; usi non conformi al comune buon senso; manomissioni delle Apparecchiature; danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del cliente; danni alle Apparecchiature al di fuori della copertura in garanzia; malfunzionamenti causati da apparecchi e/o software indipendenti dal servizio e dalle apparecchiature di Euroreti S.r.l. Ulteriori dettagli sono indicati nelle Condizioni generali di contratto.

GARANZIA HARDWARE

La garanzia dei componenti forniti da Euroreti è di 2 (DUE) anni; le condizioni di garanzia sono pubblicate sul sito www.onwavenet.it

UTILIZZO E PRESTAZIONI

La Banda Nominale riportata nella tabella sopra, di volta in volta scelta dal cliente ad ogni sua ricarica, indica la velocità massima della connessione, condizioni ambientali e di congestione del traffico possono far variare anche sensibilmente questo valore. Euroreti S.r.l. si impegna a garantire una qualità del servizio uniforme a tutti i suoi clienti. Per questo motivo Euroreti S.r.l. applica particolari pratiche di controllo del traffico (*traffic shaping*) al fine di privilegiare il traffico relativo alla normale navigazione, alla posta elettronica e alle comunicazioni voip, rispetto a quello legato ad applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni che contribuiscono alla congestione della rete. La banda minima garantita è di 14kbps.

RECESSO

I clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 206/2005 potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a Euroreti S.r.l. via Orazio Flacco 10, 74015 Martina Franca (TA) entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitate le sole spese di restituzione dell'Apparecchiatura pari ad € 20,00 ed i costi sostenuti saranno restituiti con le stesse modalità usate per il relativo pagamento, oppure a mezzo bonifico domiciliato. In caso di recesso l'Apparecchiatura dovrà essere restituita a Euroreti S.r.l., perfettamente integra nella funzionalità e nell'aspetto anche in riferimento alle rispettive confezioni, qualora l'apparecchiatura, la confezione e/o l'imballo originale risultino danneggiati, Euroreti S.r.l. provvederà ad addebitare l'importo di € 100,00 per ciascuna apparecchiatura danneggiata. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio, Euroreti S.r.l. avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di € 100,00 per ogni Apparecchiatura fornita. Il diritto di recesso, entro i termini predetti, è escluso quando, con il consenso del Cliente, il Contratto stipulato mediante Tecniche di comunicazione a distanza abbia già avuto esecuzione.

SCADENZA, SOSPENSIONE E COSTI DI DISATTIVAZIONE

Il Cliente non può chiedere la sospensione temporanea del servizio. In tutti i casi di recesso anticipato al di fuori dell'art. 3.2 delle Condizioni generali di contratto o qualora si configurassero i casi elencati agli artt. 5.5 – 6.2 – 7.2 – 7.5 – 10.1 – 11.2 – 17.1 delle Condizioni generali di contratto, il rapporto tra il cliente ed Euroreti S.r.l. cessa secondo l'art.7 delle Condizioni generali di contratto; in tal caso il Cliente è tenuto a pagare un contributo di disattivazione. Se la disattivazione avviene:

- durante i primi 24 mesi dalla data di attivazione sarà addebitato al cliente un importo pari a 5€ + 5€ per ogni mese residuo fino al ventiquattresimo**.
- dopo 24 mesi dalla data di attivazione con assistenza del tecnico per il ritiro antenna direttamente sul posto, al cliente sarà addebitato l'importo di € 25,00**;
- dopo 24 mesi dalla data di attivazione riconsegnando personalmente l'antenna in uno dei centri Euroreti, al cliente sarà addebitato l'importo di € 5,00**.

Riconsegnando l'antenna, al cliente sarà restituito il deposito cauzionale di € 25,00.

RESTITUZIONE APPARECCHIATURE

In tutti i casi in cui cessi il rapporto tra il Cliente ed Euroreti S.r.l., nei casi elencati agli artt. 3.2 – 5.5 – 6.2 – 7.2 – 7.5 – 10.1 – 11.2 – 17.1 delle Condizioni generali di contratto, il Cliente è tenuto a restituire l'apparecchiatura in comodato d'uso gratuito ad Euroreti S.r.l. secondo quanto descritto nell'art. 4.2 delle Condizioni generali di contratto.

PER NON DIMENTICARE

Il Cliente potrà avere informazioni sul proprio credito residuo accedendo all'area clienti sul sito www.onwavenet.it, oppure chiamando il numero 0804306717. L'offerta **ONWAVENET AUTORICARICABILE ZERO SPESE PER UTENZE DOMESTICHE** può essere sottoscritta soltanto da clienti privati. L'account sarà disabilitato nei casi e nei modi previsti dalle Condizioni generali di contratto. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.onwavenet.it e nelle Condizioni generali di contratto.

**Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.